

Consultores de Servicios Varios, S.A. de C.V. SO.F.O.M. E.N.R., (CONSERVA), con domicilio en Avenida Palma Corozo 415, Colonias Las Palmas, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto se le informa lo siguiente:

#### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, son necesarios y los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Para proveerle el o los productos y servicios que usted solicite.
- Para identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios con nosotros.
- Para evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Realizar campañas promocionales y demás material de apoyo que se considere pertinentes para difusión y promoción de CONSERVA, en el país o en el extranjero, impreso, electrónico o de otro tipo, en el que se incluirá además su fotografía o videgrabaciones que incluyan su imagen.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Elaborarle un perfil a fin de poderle ofrecer otros productos y servicios que proveemos o podemos proveer, y que usted pueda necesitar, relacionados con sus características y actividades que realiza.
- Evaluar el impacto de los servicios que otorgamos, en su calidad de vida.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, previo a que usted contrate alguno de nuestros productos o servicios que ofrecemos, usted puede manifestarlo a su ejecutivo a través del formato que este le proporcione.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios o productos que solicita o contrata con nosotros.

#### **¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre completo, edad, sexo, domicilio, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, escolaridad, profesión, ocupación, nacionalidad, teléfono, correo electrónico, CURP, clave de elector, RFC, datos patrimoniales y financieros, y firma autógrafa.

Así mismo manifestamos que no se le pedirán datos personales catalogados como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Los datos personales que usted nos proporcione, serán tratados con la debida privacidad por los funcionarios, empleados, y terceros con los que en su momento tengamos una relación jurídica o comercial (siempre y cuando sean responsables del uso y protección de sus datos personales), y nos permita proveerle el producto o servicio que solicita.

#### **¿Con quién compartimos su información y para que fines?**

Le informamos que sus datos personales, podrán ser compartidos o transferidos dentro y fuera del país, con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, y para los siguientes fines:

- Autoridades mexicanas federales, estatales y municipales regulatorias y supervisoras, para la revisión y vigilancia del cumplimiento de las Disposiciones legales que nos apliquen, a petición expresa de dichas autoridades.
- Despachos auditores, para la revisión de nuestras políticas y procedimientos conforme los lineamientos legales que nos aplican.
- Aseguradoras, para el ofrecimiento de los productos y servicios que prestan dichas instituciones y que van inmersos con los productos y servicios que ofrecemos.
- Despachos externos de cobranza, para el debido seguimiento del cumplimiento de las obligaciones que usted contrate con nosotros.
- Entidades de fondeo tanto nacionales como internacionales, que nos permitan otorgarle los productos y servicios que le ofrecemos.

#### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, los datos de contacto del departamento que dará trámite a su solicitud, así como para darle a conocer el procedimiento y requisitos que debe de seguir, y cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, son los siguientes:

Dirección jurídica, con el mismo domicilio señalado al principio de este aviso de privacidad, con correo electrónico [rgordillo@grupoconserva.mx](mailto:rgordillo@grupoconserva.mx), y número telefónico (961) 617 9300, Ext. 103.

#### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir otorgando el servicio o producto que nos solicitó, o puede implicar la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento del uso de sus datos personales, los datos de contacto del departamento que dará trámite a la solicitud para la revocación de su consentimiento, así como para conocer el procedimiento y requisitos que debe usted de seguir, y cualquier duda que pudiera tener respecto a su solicitud son los siguientes:

Dirección jurídica, con el mismo domicilio señalado al principio de este aviso de privacidad, con correo electrónico [rgordillo@grupoconserva.mx](mailto:rgordillo@grupoconserva.mx), y número telefónico (961) 617 9300, Ext. 103.

#### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la CONDUSEF, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con esta Institución.

Registrarse en el listado de exclusión "Relación de clientes que no aceptan publicidad", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico (961) 617 9300, Ext. 103, o en su caso enviar un correo electrónico a [rgordillo@grupoconserva.mx](mailto:rgordillo@grupoconserva.mx).

#### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de los medios de comunicación que usted nos proporcione al momento de contratar nuestros productos o servicios, o directamente en nuestras sucursales.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).